



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Si el contenido que ha adquirido no es lo que esperaba, puede solicitar, en un plazo de 30 días desde la adquisición del contenido, que Transition Consulting Services SAS realice un reembolso en su cuenta. Nos reservamos el derecho a aplicar su reembolso en forma de créditos de reembolso o de realizar un reembolso mediante su método de pago original, a nuestra discreción, en función de las capacidades de nuestros proveedores de servicios de pago, la plataforma en la que adquirió el contenido y otros factores. No se le proporcionará ningún reembolso si lo solicita transcurridos los 30 días de tiempo límite de la garantía. No obstante, si el contenido que adquirió previamente se inhabilita por motivos legales o de políticas, tendrá derecho a un reembolso transcurrido el límite de 30 días. Transition Consulting Services SAS Duo también se reserva el derecho a reembolsar a los estudiantes con posterioridad al límite de 30 días en caso de sospecha o confirmación de un fraude de cuenta.

Si decidimos reembolsar créditos en su cuenta, estos se aplicarán automáticamente al siguiente contenido que compre en nuestro sitio web. Los créditos de reembolso pueden caducar si no se utilizan en el periodo de tiempo especificado y no tienen valor en metálico, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario.

A nuestra entera discreción, si consideramos que está abusando de nuestra política de reembolsos, por ejemplo, si ha consumido la mitad del contenido para el que solicita el reembolso o si ya ha solicitado el reembolso del contenido previamente, nos reservamos el derecho a rechazar el reembolso, restringir sus solicitudes de reembolso futuras, prohibir el acceso a su cuenta o restringir su utilización futura de los Servicios. Si prohibimos el acceso a su cuenta o desactivamos su acceso al contenido debido a su infracción de estas Condiciones o nuestras Directrices sobre confianza y seguridad, no reunirá los requisitos para recibir un reembolso.

En caso de que el cliente tome la decisión de no continuar el proceso sin justificación alguna, no se realiza devolución del dinero. Si la causa es realmente justificada, la devolución de dinero se realizará de forma proporcional de acuerdo a las sesiones ya tomadas.

Para completar su devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.

Una vez que su solicitud de devolución sea recibida, le enviaremos un correo electrónico para notificarle de la aprobación o rechazo de su reembolso.

Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)

Si aún no ha recibido un reembolso, primero verifique su cuenta bancaria nuevamente.

Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su reembolso se publique oficialmente.

A continuación, póngase en contacto con su banco. A menudo hay algún tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, contáctenos en admin@betsyanciani.com.

Artículos de venta (si corresponde)

Solo los artículos de precio regular pueden ser reembolsados, desafortunadamente los artículos en oferta no pueden ser reembolsados.

Intercambios (si corresponde)

Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a admin@betsyanciani.com y envíe su artículo a: Calle 127D #19-83, Bogotá, DC, 110121, Colombia.

Dirección de devoluciones

Para devolver su producto, debe enviar su producto por correo a: Calle 127D #19-83, Bogotá, DC, 110121, Colombia.

Usted será responsable de pagar sus propios gastos de envío para la devolución de su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que puede tardar su producto intercambiado en llegar a usted puede variar.

Si está enviando un artículo de más de \$75, debe considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar un seguro de envío. No garantizamos que recibiremos su artículo devuelto.