



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o realiza una compra en <https://www.betsyanciani.com/> (el "Sitio").

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que se instalan en su dispositivo. Además, a medida que navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web o productos individuales que ve, qué sitios web o términos de búsqueda lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- Las "cookies" son archivos de datos que se colocan en su dispositivo o computadora y, a menudo, incluyen un identificador único anónimo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

- Los "archivos de registro" rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia / salida y marcas de fecha / hora.

- " Web beacons ", "etiquetas" y "píxeles" son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega por el Sitio.

Además, cuando realiza una compra o intenta realizar una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información de usted, incluido su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluidos los números de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Nos referimos a esta información como "Información del pedido".

Cuando hablamos de "Información personal" en esta Política de privacidad, estamos hablando tanto de información del dispositivo como de información del pedido.

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Utilizamos la información del pedido que recopilamos generalmente para cumplir con cualquier pedido realizado a través del Sitio (incluido el procesamiento de su información de pago, la organización del envío y el suministro de facturas y / o confirmaciones de pedidos). Además, utilizamos esta Información del Pedido para:

- Comunicarnos con usted;
- Examinar nuestros pedidos en busca de riesgos potenciales o fraudes; y
- Cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la Información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, generando análisis sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio, y para evaluar el éxito de nuestras campañas de marketing y publicidad). Usamos la información para fines publicitarios o campañas de retargeting.

## COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos su información personal con terceros para ayudarnos a usar su información personal, como se describe anteriormente.

También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan el Sitio: puede leer más sobre cómo Google usa su Información personal aquí: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

También puede optar por no participar en Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Finalmente, también podemos compartir su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos. Usamos su información para campañas de remarketing o publicidad dirigida.

## **PUBLICIDAD COMPORAMENTAL**

Como se describió anteriormente, utilizamos su información personal para proporcionarle anuncios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés. Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de Network Advertising Initiative ("NAI") en <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>

Puede optar por no recibir publicidad dirigida a los siguientes links:

LOS ENLACES COMUNES INCLUYEN:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING -

<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

]

Además, puede optar por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión de Digital Advertising Alliance en: <http://optout.aboutads.info/>

## **NO RASTREAR**

# BETSY ANCIANI

Tenga en cuenta que no alteramos la recopilación de datos de nuestro Sitio y las prácticas de uso cuando vemos una señal de No rastrear de su navegador.

## **SUS DERECHOS**

Si usted es residente europeo, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que su información personal sea corregida, actualizada o eliminada. Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto a continuación.

Además, si usted es un residente europeo, notamos que estamos procesando su información para cumplir con los contratos que podamos tener con usted (por ejemplo, si realiza un pedido a través del Sitio), o para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos enumerados anteriormente. Además, tenga en cuenta que su información se transferirá fuera de Europa, incluso a Canadá y los Estados Unidos.

## **RETENCIÓN DE DATOS**

Cuando realice un pedido a través del Sitio, mantendremos su Información de pedido para nuestros registros a menos que y hasta que nos solicite que eliminemos esta información.

## **MENORES**

El Sitio no está destinado a personas menores de 18 años de edad.

## **CAMBIOS**

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

## **CONTÁCTENOS**

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, contáctenos por correo electrónico a [admin@betsyanciani.com](mailto:admin@betsyanciani.com) o por correo postal utilizando los detalles que se proporcionan a continuación: Calle 127D #19-83 , Bogotá, DC, 110121, Colombia

